



3K – Konflikt- und Krisenkommunikation

Dr. Andreas Dexheimer

Jugendhilfe. Jg./Bd. 62, Heft 6. S. 553–575.

JAHR

2024

TYP

Fachaufsatz

AUTORENSCHAFT

Dexheimer, Andreas

INHALT

487	EDITORIAL
490	JUGENDHILFE AKTUELL

THEMA

- 492 Krisen bei Kindern und Jugendlichen (*MICHAEL FREY*)
- 497 Beratung junger Menschen in gesellschaftlichen Krisenlagen (*JULIA ASBRAND UND FELIX PETER*)
- 503 Inobhutnahme als Krisenintervention (*THOMAS TRENCZEK*)
- 510 Kommunikations- und Deeskalations-Strategien im Umgang mit akuten Krisen (*MATHIAS SCHWABE*)
- 519 Systemische Konzepte und Methoden zur Begleitung in Krisen (*ANDREAS LAMPERT*)
- 526 Das Kriseninterventionsprogramm -Familie im Mittelpunkt- (FiM) im Albert- Schweitzer- Kinderdorf Hessen e.V. (*KATJA EISERT, JOHANNA HERR, MONIKA HILLE UND IRIS PARAKENINGS*)
- 532 Kriseninterventionsteams für Kinder und Jugendliche (*MONIKA MONTZ*)
- 542 Emotionale Sicherung von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen in Krisensituationen (*MENNO BAUMANN UND ASTRID BAUMANN*)
- 547 Jugendhilfe und Polizei – Partner in der Krise? (*NORBERT PÜTTER*)
- 553 3K – Konflikt- und Krisenkommunikation (*ANDREAS DEXHEIMER*)

576	TRENDS UND BERICHTE
	Grandparenting® (<i>BERND HACKMANN</i>)

583	LITERATUR UND MEDIEN
-----	-----------------------------

III-IV	TERMINE
--------	----------------

Hallenberger/Schruff, Polizeilicher Kommunikation bei Einsätzen anlässlich häuslicher Gewalt, Polizei und Wissenschaft 2017, S. 45–60.

Kraft/Keller, Kinder und häusliche Gewalt, Kriminalistik 2017, S. 148–153 und S. 241–247.

Lehmann, Polizeiliches Handeln bei häuslicher Gewalt aus der Sicht gewaltbetroffener Frauen, Die Polizei 2016, S. 144–148.

Messner/Hoyer-Neuhold, »Und neben der Polizei hab' ich mich dann sicher gefühlt«, SIAK-Journal 2018, S. 53–66.

Ministerium des Innern und für Sport Rheinland-Pfalz, Leitfaden für Polizeibeamtinnen und -beamte zum Umgang mit Fällen der Gewalt in engen sozialen Beziehungen, 2004.

PDV, Polizeidienstvorschrift (PDV) 382 »Bearbeitung von Jugendsachen«, DVJJ-Journal 1997, S. 5–24.

Pütter, Soziale Arbeit und Polizei, 2022.

Statistisches Bundesamt, Inobhutnahmen im Jahr 2022 wieder stark gestiegen: 40 % mehr Fälle als im Vorjahr, Pressemitteilung Nr. 246 vom 26.06.2023, online verfügbar unter: https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2023/06/PD23_246_225.html (17.10.2024).

Statistisches Bundesamt, Kinder- und Jugendhilfe – Gefährdungseinschätzungen, 2024, online verfügbar unter: https://www.destatis.de/DE/The men/Gesellschaft-Umwelt/Soziales/Kinderschutz/Publicationen/_publikationen-innen-kj-gefaehrderung-schutz.html (17.10.2024).

Stiller/Neubert, Partnerschaftliche Gewalt in Familien mit Kindern – Was passiert nach einer polizeilichen Wegweisungsverfügung?, 2020.

Trenczek u.a., Inobhutnahme, 2017.

Turba, Die Polizei im Kindeschutz, 2018.

Zurawski, Zwischen Repression und Schutz, CILIP 123/2020, S. 62–69.



Prof. Dr. Norbert Pütter

Prof. i. R. »Politische Zusammenhänge Sozialer Arbeit« an der Brandenburgischen Technischen Universität Cottbus-Senftenberg

3K – Konflikt- und Krisenkommunikation

Krisenkompetenztraining für Sozialarbeitende

ANDREAS DEXHEIMER

In der Kinder- und Jugendhilfe stehen Fachkräfte regelmäßig vor komplexen und belastenden Situationen, die zu Konflikten und Krisen führen können. Krisenkompetenz ist daher eine wesentliche Fähigkeit, um in eskalierenden Situationen besonnen zu handeln, die eigene Rolle zu reflektieren und geeignete Interventionsstrategien anzuwenden. Die hier vorgestellte Weiterbildung zielt darauf ab, Sozialarbeitende in der Erkennung und Bewältigung von Krisen zu schulen, basierend auf einem Blended-Learning-Ansatz, der Theorie und Praxis verknüpft. Mit Fokus auf verbale Deeskalation und ohne körperliche Techniken vermittelt sie Präventions- und Interventionsstrategien, um Krisensituationen frühzeitig zu erkennen und professionell zu bewältigen. Der Beitrag beschreibt die Struktur und Inhalte der Weiterbildung, die theoretischen Grundlagen sowie methodischen Konzepte, welche Konflikte und Krisen im Arbeitsfeld der Kinder- und Jugendhilfe betreffen.